

Política de Privacidade do Site

Esta Política de Privacidade informa sobre os dados que coletamos quando você utiliza o nosso site ou quando você nos contata visando a aquisição de um produto ou serviço. Ao coletar essas informações, estamos agindo como um controlador de dados e, por lei, somos obrigados a fornecer informações sobre nós, sobre por que e como usamos seus dados e sobre os direitos que você tem em relação aos seus dados.

Nós somos a EXPOPEDRAS EXTRAÇÃO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PEDRAS LTDA., denominada nessa política como “Expopedras”, e nossa empresa está localizada na Estrada Desvio Machado, S/N, Desvio Machado, em Carlos Barbosa / RS. Você pode nos contatar pelo telefone (54) 3461-9010 ou e-mail: dpo@expopedrascb.com.br

Todas as informações pessoais são tratadas pela Expopedras de acordo com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Os detalhes de contato do nosso responsável pela proteção de dados são:

Nadi Geremia Canal

e-mail de contato: dpo@expopedrascb.com.br

telefone de contato: (54) 3461 9010

Quando você acessa nosso site para conhecer nossa empresa e visualiza as informações que disponibilizamos, cookies são utilizados para permitir que o site funcione de forma adequada e segura. A **Expopedras** utiliza somente **cookies essenciais**. Caso queira maiores informações sobre os Cookies, leia nossa Política de Cookies (abaixo).

Quando você acessa nosso site, nós também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional.

Solicitação de informações através do formulário de contato do site

Quando você envia uma mensagem através do nosso site, solicitamos seu nome, e-mail e telefone de contato. Usamos essas informações para responder à sua consulta, incluindo o fornecimento de informações sobre nossos produtos ou serviços. Também podemos lhe enviar e-mails após a sua consulta, a fim de garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória. A qualquer momento o usuário pode solicitar a exclusão de seus dados de nosso cadastro, através do e-mail dpo@expopedrascb.com.br

Fornecimento de Produtos ou Serviços

Para aquisição de produtos ou contratação de serviços da Expopedras poderão ser solicitados dados pessoais, conforme exemplos, não exaustivos, indicados abaixo: Nome Completo, CPF, RG, CNH, Email, Telefone, Endereço, Dados bancários. Essas informações são indispensáveis ao fornecimento dos produtos e serviços de seu interesse, pois

tem a finalidade de identificá-lo, bem como possibilitar que a empresa dê andamento à compra/venda do produto ou serviço solicitado, e realize a entrega do produto ou prestação do serviço.

Prazos de armazenamento

As informações pessoais coletadas pela Expopedras serão mantidas pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Quanto aos dados pessoais de atendimentos realizados pelo formulário de contato, manteremos as informações pelo prazo de dois anos após o seu contato.

Os dados pessoais fornecidos para contratação de produtos ou serviços poderão ficar armazenados por um prazo maior (até 10 anos), para cumprimento das obrigações previstas em lei.

Seus direitos como titular de dados

Por lei, você pode questionar quais informações temos sobre você, solicitar acesso aos dados, a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD, solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, solicitar informações sobre eventuais compartilhamentos realizados, e revogar o consentimento.

Você poderá contatar com a Expopedras para exercer seus direitos como titular de dados através do e-mail: dpo@expopedrascb.com.br

Compartilhamento de informações

A Expopedras não compartilha com terceiros, informações pessoais coletadas através do site. Contudo, nosso site pode conter links para sites externos que não são operados por nós, como por exemplo, links para as páginas de redes sociais. Nesses casos, recomendamos que seja consultada a Política de Privacidade dos sites respectivos, considerando que não possuímos controle sobre o conteúdo e as práticas desses sites.

Quanto as informações fornecidas visando a aquisição de produtos ou serviços, a Expopedras efetua o compartilhamento de dados pessoais somente com as empresas/órgãos que se mostrarem imprescindíveis ao cumprimento do contrato ajustado com o cliente, para fins de efetiva entrega do produto ou do serviço, e estritamente vinculado à finalidade para a qual os dados pessoais foram fornecidos.

Segurança

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções e seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

A Expopedras se reserva o direito de alterar essa Política de Privacidade a qualquer momento, observando a legislação aplicável, então por favor, revise-a com frequência. Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail: dpo@expopedrascb.com.br

Ao navegar em nosso site e utilizar as suas funcionalidades, os usuários concordam e aceitam com os termos da Política de Privacidade vigente na data de acesso. Esta Política de Privacidade foi atualizada em 24.05.2022.

Política de Cookies

A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade da Expopedras. Aqui, você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são Cookies, quais Cookies utilizamos em nossas aplicações e qual papel desempenham.

O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nosso site.

Os Cookies contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas as suas preferências. Desta forma, essa página armazena e recupera os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, não contendo informações pessoais específicas, sendo que a maioria das informações armazenadas pelos Cookies são apagadas logo ao encerrar a sessão.

Que tipo de Cookies utilizamos?

Utilizamos cookies de sessão/ temporários (cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão) e cookies persistentes (são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado).

Quanto a sua finalidade, utilizamos somente cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; sem estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar, conforme especificamos abaixo:

- **XSRF-TOKEN:** Utilizado por motivos de segurança - Duração: Sessão – Essencial
- **bSession:** Usado para medição da eficácia do sistema - Duração: 30 minutos – Essencial
- **hs:** Utilizado por motivos de segurança - Duração: Sessão – Essencial
- **ssr-caching:** Usado para indicar o sistema a partir do qual o site foi renderizado - Duração: 1 minuto – Essencial

- **svSession:** Usado em conexão com o login do usuário - Duração: 2 anos – Essencial

Gerenciamento dos Cookies

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de plugin que alerta e solicita o consentimento na página inicial da Expopedras. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento, e aceitação aos termos da nossa Política de Privacidade.

A Expopedras se reserva o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. Por esta razão, aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco através do e-mail dpo@expopedrascb.com.br

Esta Política de Cookies foi atualizada em 24.05.2022.